

パソコン相談会応対のクラブ基準

平成 27 年 7 月 24 日

役員会資料

講師により相談者への応対が異なっては困る相談内容について、ZPSC クラブ基準を作る。

1. Windows XP 機は、インターネットに接続させない。

【理由】WindowsXP 機は、サポート期限切れとなり、ウイルスに感染しやすい可能性があるため。

2. Office 2003 がインストールされている PC は、インターネットに接続させない。

【理由】Office 2003 は、サポート期限切れとなり、ウイルスに感染しやすい可能性があるため。

3. ウイルス対策不備な PC は、インターネットに接続させない。

【理由】ウイルスに感染しやすい可能性があるため。

※ウイルス防止ソフトの有効の確認方法

コントロールパネル→コンピュータの状態を確認→画面の「セキュリティ」欄を見る。

4. Web からの動画や音楽の閲覧は可とするが、ダウンロードは、サポートしない。

【理由】著作権保護法に触れる恐れがあるため。

5. 有償のソフトをコピーした DVD 等を使ってのインストールは、サポートしない。

【理由】違法ソフトのため。

※本クラブ基準についてお気づきのことがありましたら、グループ長または、直接 himawariML でご連絡ください。