

パソコン大相談会・集計表

開催場所： 東地区文化センター

開催日： 2023年6月18日（日曜日）

ZPSC

番号		PC	相談内容		対応内容	対応者
			選択	具体的内容		
1		会場	エクセル	& ワードの使い方	欠席	
2		持参	パソコンの基礎	操作方法全般	購入後インターネット以外でPCを使ったことがないため他も使ってみたいとのこと。講座で使用していたワード2016のテキストを使い、手紙の作成を体験して頂きました。	渡部／下田
3		持参	ワード	暑中見舞いはがき作成	昨年PCで作成した暑中見舞いが好評だったので、今年も作りたいが作成方法を忘れた。もう一度復習したいとのことでしたので、縦書きと横書きの2種類、作成の手伝いをしました。	遠藤
4		持参	エクセル	使い方	エクセルに書籍の情報入力する方法と、書籍数、検索方法を提案するとともに、情報入力は、手入力ではなくインターネットでデータを取得し、コピー、貼り付けを提案しました。	鈴木／東家
5		持参・会場	ワード	使い方	Office版のテキストを見てワードを練習されていて画面に出てこないボタンについてはWeb版のMicrosoft365ワード（無料）を使用のためボタンが限られていることが原因でした。会場のPCで出てこなかった機能の体験をして頂きました。またマウス未使用のため操作ができないことがありました。officeのプロダクトキーは持っているがよくわからず、知らずにWeb版を使っていたことがわかりキーの入れ方やタッチパッドの使い方をアドバイスしました。	渡部
6		持参	メール	メールが使えない	Outlookメールが使えなくなった。原因是、OneDriveに同期していたが、同期を外したためだと思われるため、再度同期させて解決しました。	東家
7		持参	その他	セキュリティについての相談	パソコンが起動しなかったので、起動させ、PINの設定対応。セキュリティソフトが期限切れとなっていたので、MicrosoftのDefender作動確認と必要に応じて有料ソフトの導入を助言。	遠藤
8						
9						
10						