

パソコン大相談会・集計表

開催場所: 北地区文化センター

開催日 : 2023年8月3日(木曜日)

ZPSC

番号		PC	相談内容		対応内容	対応者
			選択	具体的な内容		
1	70代	会場	その他	パソコンをどんなふうに使ったらよいかわからな い	パソコンの便利な点が解るように ①エッジでインターネット接続～検索(最近のニュース、夕飯のおかずレシピ他)、 ②エクセルで表計算(家計簿のイメージで表作り、ソートなどの操作他)、 ③ワードやパワーポイントの起動～文字入力(使用目的、印刷状態の確認他)等々の説明をした。	田極
2	80代	持参	メール インターネット	アドレス帳の登録方法 Edgeのお気に入りの登録方法	①Outlookメールを再インストールしたことで、アドレス帳が消えてしま ったとのこと、ドキュメントのOutlookファイル・フォルダーを確 認したが、無かったので、連絡帳へのアドレスの登録方法を説 明、何件か追加体験頂きました。 ②Edgeのお気に入りの登録方法とフォルダーの作成法を説明 し、実際にやって頂きました。	遠藤
3	70代	持参	ワード	ポスター作成 (盆踊り)	①ワードでポスターを作成したが、写真を挿入すると文字位置が ずれる。 ②A4サイズをB5サイズに変更したい。 ③エクセルで作成したチラシに丸形写真を入れたい。以上の質 問に対応しました。 ①写真をイラストに変更し、オンライン画像(イラスト盆踊り)を挿 入、文字列の折り返し⇒前面・背面設定指導。 ②B5サイズ変更で余白調整で文字調整指導。 ③写真挿入⇒図形に合わせてトリミング⇒楕円をクリックし大きさ 調整指導。以上の内容で解決しました。	若松
4	80代	持参	その他	新しく、windows11を購入 したが、初期設定を確認 したい。 PCのとスマホで写真の共 有方法について	①今回はPCのウイルス・セキュリティー対策について、MSの内 臓のソフトが正常に働いているかを確認した。今後は、さらに旧 PCで使用していた年賀状ソフトの移転作業などの確認したい。古 いPCのデータはUSBメモリーに保存済みだが、それらのファイル や、アプリも復活＆確認作業も今後相談会でやりたい。 ②スマホとPCで同じメールアドレスを共有し、双方で、多量の写 真の共有に成功した。Googleフォトの共有を利用した。	下田

5	70代	会場	パソコンの基礎	基本操作	取り敢えず、講座用のテキスト(今日からはじめるやさしいワードとエクセル)のP57を見本に文章ベタ打ち入力→文字の配置、フォント、太字、下線、(挿入と入力すると敬具)、(記入と入力すると以上と自動的に表示される)など説明し飾り枠を付け文書作成をした	山口
6	60代	持参	エクセル・USB	家計簿の項目名が上部のため入力時不便。 印刷時2ページ目にも項目名を印刷させたい。 USBメモリの使い方。	2年分縦に続けて家計簿を作成されている方。行数が増えても画面上部に項目名が見えるように「ウインドウ枠の固定」の設定方法と、2ページ目以降の用紙にも各項目が印刷されるように「印刷タイトル行」を設定するお手伝をしました。 エクセルの基本操作や年度ごとにシート分けする方法も支援しました。初めてUSBを使うとのことで取り付け方と外し方を行いました(データの入れ方は未)。	渡部
7	70代	持参	インターネット	WiFi等	①起動パスワード再設定 購入時店頭でパスワードをスキップに設定した。再設定画面説明した。個人使用機ならパスワードなしで起動が早いのではと話した。 ②ファンの音が大きい時がある 対応中には再現しなかった。保障期間中なので購入店で相談を進めた。 ③無線マウスが反応しない ブルートゥースで再設定で解決した。 ④WiFiの設定画面の出し方の説明。フリーWiFiの接続方法と注意点を説明した。	鈴木