

# 第1号議案 平成22年度活動報告 - パソコン相談会

## 1. 相談会回数

パソコン相談会の回数は、年64回を予定している。2月22日現在、59回です。

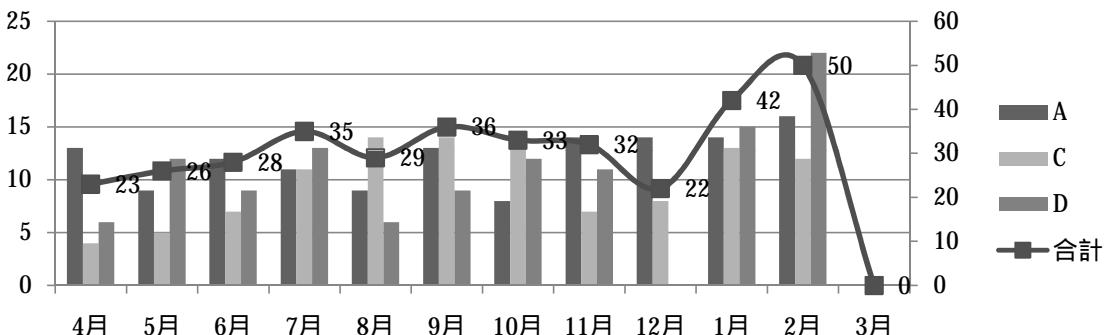
Aグループは当初から年24回。Dグループは、今年から月2回にして、年22回とした。

## 2. 相談会参加人数

2月22日現在 356人です。12月は、D-grp が休んだため下っていますが、2月は最高の50人になりました。特にDgrpは、参加者が10人以上になると会場が狭くなります。

| Grp | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| A   | 13 | 9  | 12 | 11 | 9  | 13 | 8   | 14  | 14  | 14 | 16 |    | 133 |
| C   | 4  | 5  | 7  | 11 | 14 | 14 | 13  | 7   | 8   | 13 | 12 |    | 108 |
| D   | 6  | 12 | 9  | 13 | 6  | 9  | 12  | 11  |     | 15 | 22 |    | 115 |
| 合計  | 23 | 26 | 28 | 35 | 29 | 36 | 33  | 32  | 22  | 42 | 50 | 0  | 356 |

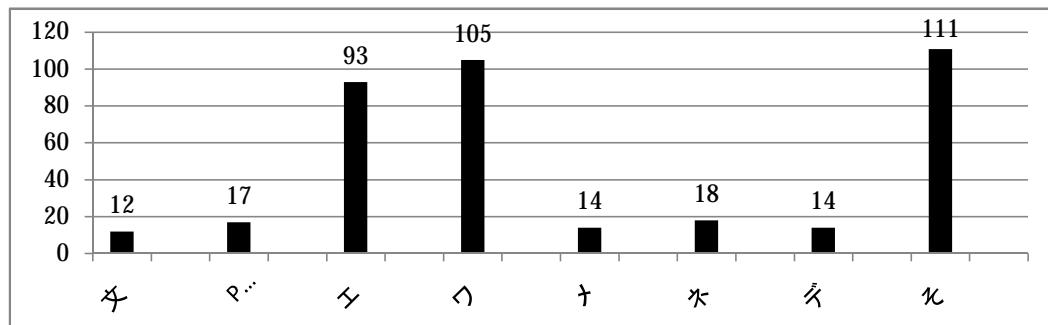
### 相談会参加人数



## 3. 相談内容

相談内容は、ワードの105件、エクセルの93件、PCの基礎の17件となっています。  
しかし、その他が去年に比べ約倍の111件と1位になっています。  
平成23年度は、その他を分析する必要があります。

| 文字入力 | PCの基礎 | エクセル | ワード | メール | ネット | デジカメ | その他 | 合計  |
|------|-------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 12   | 17    | 93   | 105 | 14  | 18  | 14   | 111 | 384 |



ワードは、写真の挿入や、テキストボックの使用、ワードアートなどをして文書を作成している人が多いです。

エクセルは、住所録、連絡帳、駐車場管理などの作成、そして、会計決算報告書の作成が多いです。

また、ほとんどの方はOSが、WindowsXP,Vista,7での質問であるため、Windows98を使って応対することができなくなっています。