

第1号議案

平成23年度活動報告 - 4 パソコン相談会

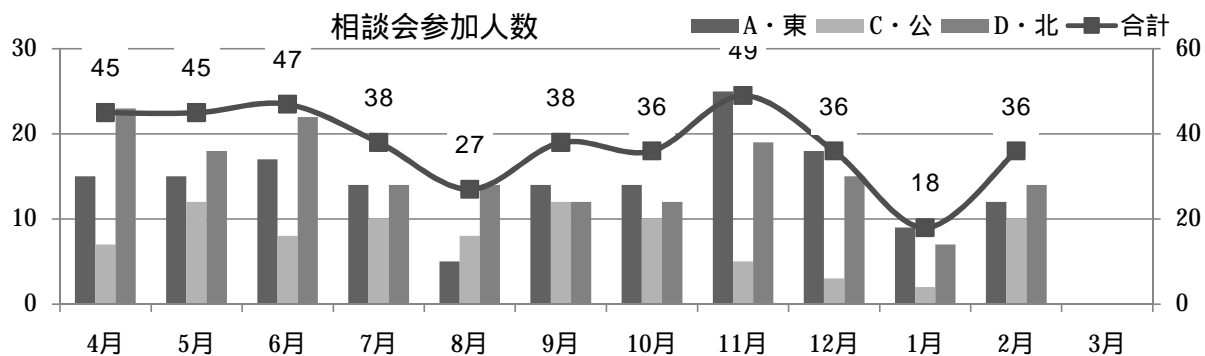
1. 相談会総括

1. 各グループ共に月2回開催を基本に、止むを得ぬ開催不可日を除いて、A = 23, C = 22, D = 23回(合計68回)を計画した。2月末現在、計画通りに推移している。
2. 1開催あたりの相談者数は平均約7名で、講師数も同程度であり均衡はとれている。
3. 相談者総計は昨年(356名)比で16%UPしており、相談ニーズは高まる傾向にある。
4. Cグループ(公民館)の相談者数は他の約半数であり、要因解明の必要があるかもしれない。

相談会参加人数推移

開催実績：2月末現在 A = 21, C = 20, D = 21, 合計62回

グループ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均/回
A・東	15	15	17	14	5	14	14	25	18	9	12		158	7.5
C・公	7	12	8	10	8	12	10	5	3	2	10		87	4.4
D・北	23	18	22	14	14	12	12	19	15	7	14		170	8.1
合計	45	45	47	38	27	38	36	49	36	18	36		415	6.7



2. 相談内容総括

1. 本年1月より相談内容報告のカテゴリーを従来の8項目から12項目へ細分化した。12月以前のデータも12項目に再配分したところ、「その他」項目が激減(昨年29%→1%)した。
2. 相談内容の内訳はワード = 27%、エクセル = 25%で、この2項目で50%以上になる。次いでインターネット、はがきが各10%、Eメール7%と続き、5項目で80%を占める。
3. 市主催の入門3講座の講義内容と相談会の主なる相談内容項目がほぼ一致していることがよくわかる。
4. 相談者数と相談件数の関係をみると1人当たり約1.5件の相談事があったことになる。

相談会相談項目分析

24/2月末現在

パソコン基礎	デスクトップ	セキュリティ	ワード	エクセル	インターネット	Eメール	はがき	映像音楽ファイル	周辺接続機器	デジタルカメラ	その他	相談件数
27	31	3	170	158	65	46	63	12	22	27	8	632
4%	5%	0%	27%	25%	10%	7%	10%	2%	3%	4%	1%	1.5 /回

