

平成27年度 座間市パソコンサポートクラブ総会

総 会 資 料

式 次 第

1. 開会のことば

2. 来賓のご挨拶

3. 議 事

第1号議案 平成27年度活動報告

- － 1 役員会・・・・・・・・・・ 1
- － 2 市主催パソコン講座・・・・ 2
- － 3 パソコン相談会・・・・・・ 3
- － 4 ホームページ部会・・・・・・ 4
- － 5 会員動向状況・・・・・・ 5

第2号議案 平成27年度決算報告（案）・・・・ 6

第3号議案 平成28年度役員改選（案）・・・・ 7

第4号議案 平成28年度活動計画（案）・・・・ 8

第5号議案 平成28年度予算（案）・・・・・・ 9

第6号議案 会則の改訂（案）・・・・・・ 10

4. 閉会のことば

～～ 引き続き意見交換会をおこないます ～～

平成28年4月10日

座間市パソコンサポートクラブ

第1号議案－1

平成27年度活動報告 役員会

1. 役員会回数：18回（公民館担当者との合同役員会6回を含む）

2. 活動内容の総括

- 1) OSのアップグレードについて、Win8.1の計画からWin10へ変更の検討を進めたが、講座の運営の安定性を重視し、Win7のままにすることにした。
- 2) パソコン相談会での無線ルータ導入の許可を得て、3グループに無線ルータを購入した。
- 3) パソコン相談会対応クラブ基準を制定した。
- 4) 講座のアンケートは、各市立公民館がまとめるようにお願いした。
- 5) 平成28年度の各館の講座は、試験的に、PC相談会を主催するグループが担当（グループ制）する。

3. 役員会の審議内容

| 開催日 | | 主 な 審 議 内 容 |
|---------|--------|--|
| 第1回役員会議 | 4月2日 | ・今年度課題の確認 |
| 第1回合同会議 | 4月10日 | ・OSのアップグレードの検討 ・光LAN工事予定と講座用システムとの関連 ・相談会でネット接続無線ルータの使用の許可 |
| 第2回合同会議 | 4月30日 | ・光LAN工事の決定と講座用無線ルータ確認 ・OSのアップグレードの検討：Win8.1へ更新する方針から、Win10の無料アップグレードが明確になったことより、Win10導入検討へ方針を転換 ・相談会用に無線ルータの導入計画 |
| 第2回役員会 | 5月24日 | ・座間市民サポートセンター（ざまっと）の活用（再登録） ・会員募集の計画 ・相談会用無線ルータ導入計画 ・光LAN工事完了（北&東5/15, 公5/20） |
| 第3回役員会 | 6月27日 | ・相談会用無線ルータ導入完了 ・館に要望する「アンケートのまとめ」を検討 ・パソコン相談会対応のクラブ基準の作成検討 ・会員募集継続検討 |
| 第4回役員会 | 7月24日 | ・パソコン相談会対応クラブ基準の制定 ・会員募集継続検討 ・館に要望する「アンケートのまとめ」を継続検討 |
| 第3回合同会議 | 7月30日 | ・館へ要望：アンケートは各館でまとめてほしい ・ZPSCへ要望 ①講座の反省会は、毎回終了後に行いたい ②講座の打ち合わせ資料を統一してほしい ③ZPSCのHPの記載は最新版を先頭にして降順にしてほしい |
| 第5回役員会 | 8月24日 | ・上記館からの要望項目について検討 |
| 第4回合同会議 | 9月3日 | ・上記館からの要望事項を受入れることを報告 ・来年度以降の講座内容について検討 |
| 第6回役員会 | 9月28日 | ・Win10用テキストの選定 ・来期講座に対して市側に検討依頼する項目の整理 |
| 第7回役員会 | 10月15日 | ・来年度の講座へに要望事項の検討 ・Win10用テキストの選定進捗状況 |
| 第5回合同会議 | 10月23日 | ・OSはWin7のまま ・各館の講座担当は、PC相談会を主催するグループが担当する ・講座内容、時間・回数は次回検討する |
| 第8回役員会 | 11月20日 | ・来期・市主催講座の時間、回数と年間講座数について検討 ・総会開催時期の変更の検討 |
| 第9回役員会 | 12月8日 | ・総会開催日の確認 ・来期役員の選任および来期ZPSCのありかたについて |
| 第6回合同会議 | 12月16日 | ・Cグループの支援を検討した結果、会員増加を目指して様子を見る ・来年度の講座について検討 |
| 第10回役員会 | 2月2日 | ・来年度の活動計画案の確定 ・来期役員候補選定 |
| 第11回役員会 | 3月24日 | ・総会資料の確認 |
| 第12回役員会 | 4月7日 | ・総会準備 |

第1号議案－2

平成27年度活動報告 市主催パソコン講座（案）

1. 講座開催総括

3グループが下記講座を3地区の公民館で開催した。

| 講座名 | 東地区文化センター | | 座間市公民館 | | 北地区文化センター | | 講座回数 |
|---------------------------|------------------|----|-----------------|----|-----------------|----|------|
| | 開催月 | 担当 | 開催月 | 担当 | 開催月 | 担当 | |
| デジカメとパソコン講座 ^{*1} | | | | | 5月 | A | 1 |
| はじめてのパソコン講座 | 12月 | C | 9月 | D | 6月 | D | 3 |
| ワード入門講座 | 1月 ^{*2} | D | 11月 | A | 本年度開催せず | | 2 |
| エクセル入門講座 | 2,3月 | A | 10月 | C | 6,7月 | C | 3 |
| グループ担当回数 | 3 (A:1,C:1,D:1) | | 3 (A:1,C:1,D:1) | | 3 (A:1,C:1,D:1) | | 9 |

*1 北地区文化センターのワード講座に代わる正規講座として開催した。Aグループが担当したが、テキストの選定、カリキュラム作成、講師等はZPSCプロジェクトチームが当たった。

*2 開催時間は、9時30分～12時/1回(2.5H×4回)。

2. 応募状況総括

1) 今年度の講座全体の応募倍率は0.9で、3講座が応募者が定員に満たなかった。

| 講座名 | 定員 16名 | 東地区文化センター | | 座間市公民館 | | 北地区文化センター | | 講座全体 | |
|-------------|-----------|-----------|-----|--------|-----|-----------|-----|------|-----|
| | | 応募者 | 倍率 | 応募者 | 倍率 | 応募者 | 倍率 | 応募計 | 倍率 |
| デジカメとパソコン講座 | | | | | | 18 | 1.1 | 18 | 1.1 |
| はじめてのパソコン講座 | 8 | 0.5 | | 17 | 1.1 | 19 | 1.2 | 44 | 0.9 |
| ワード入門講座 | 6 | 0.4 | | 16 | 1.0 | 本年度開催せず | | 22 | 0.5 |
| エクセル入門講座 | 18 | 1.1 | | 13 | 0.8 | 19 | 1.2 | 50 | 1.0 |
| 応募者数計 | | 32 | 0.7 | 46 | 1.0 | 56 | 1.2 | 134 | 0.9 |

2) 過去5年間の応募者数をみると本年度は180人を割っている。

| 年度 | 2011年 | 2012年 | 2013年 | 2014年 | 2015年 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 応募者数 | 251 | 225 | 187 | 186 | 134 |

3. 受講者の年代（アンケートから）

| 講座名 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代 | 計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| デジカメとパソコン講座 | | | | | 10 | 4 | | 14 |
| はじめてのパソコン講座 | | 2 | 2 | 6 | 18 | 7 | 2 | 37 |
| ワード入門講座 | | 1 | | 1 | 10 | 7 | 1 | 20 |
| エクセル入門講座 | 1 | 3 | 6 | 5 | 14 | 13 | 1 | 43 |
| 計 | 1 | 6 | 8 | 12 | 52 | 31 | 4 | 114 |

4. 講座の課題

- (1) 【応募者数】 年々減少している上、定員を満たさない講座がでており、対策が必要ではないか。
- (2) 【デジカメとパソコン講座】 60代と70代が受講している。
- (3) 【はじめてのパソコン講座】 30代から50代も受講している。アンケートに ・夜や土日のコースを
よく ・1講座4日間ではなくもっと増やして欲しい、などがあり、継続が必要か。
- (4) 【ワード入門講座】 30代と50代が各1名受講している。アンケートに、 ・講座を2ヶ月に1回は実施し
てほしい ・日程も少し長くして欲しい ・他にパワーポイント講座をして欲しい、等がある。
- (5) 【エクセル講座】 20～50代も受講している。就職に必要な科目かもしれない。アンケートに、 ・日数
を増やして欲しい ・週1回にして欲しい ・もっと上のレベルを勉強したい、等がある。

第1号議案－3

平成27年度活動報告 パソコン相談会

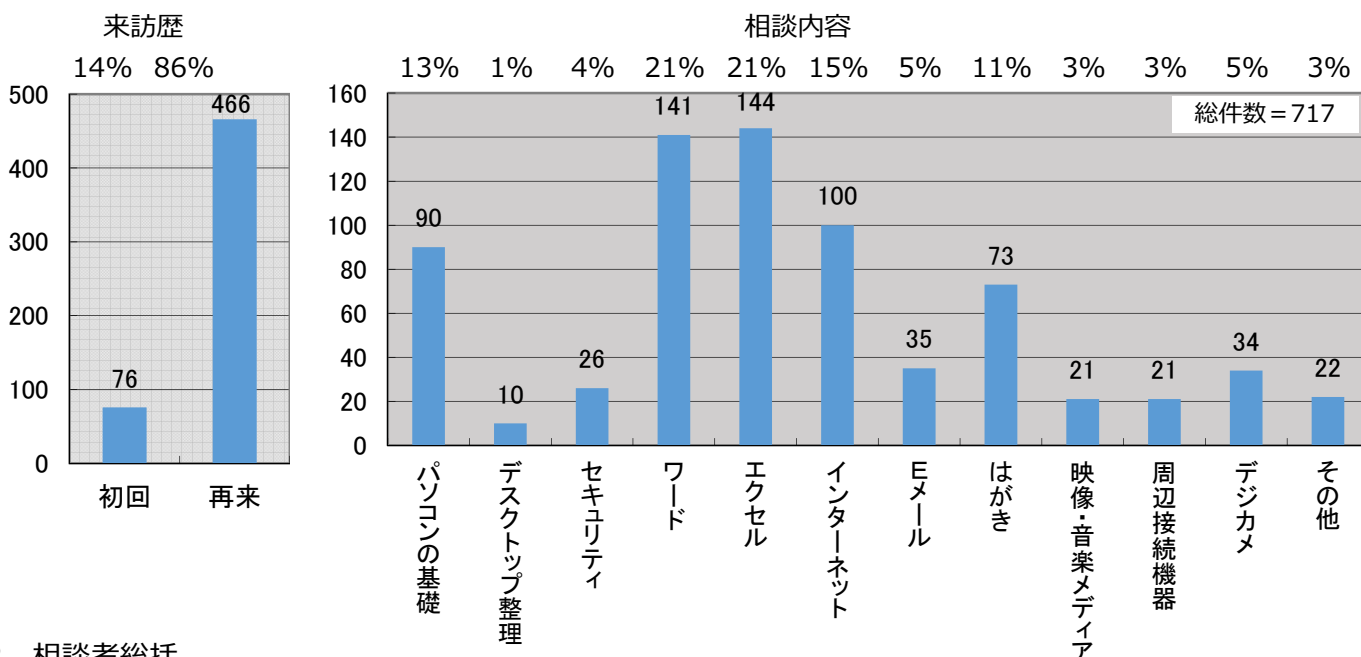
1. 相談会総括

- (1) 開催は各24回で計72を計画したが、Aグループの3/20日が休館と後に分かり、開催できず計71回の開催。
- (2) 開催当たりの来訪者は増加の傾向にあり、直近3年は7人以上を維持している。
- (3) 初めての相談者が76人おり、これは開催当たり1人で、リピーターになれば来場者増加が期待できる。
- (4) 相談内容の上位5項目はここ数年変わっておらず、計548件で76%を占める。

年度別推移

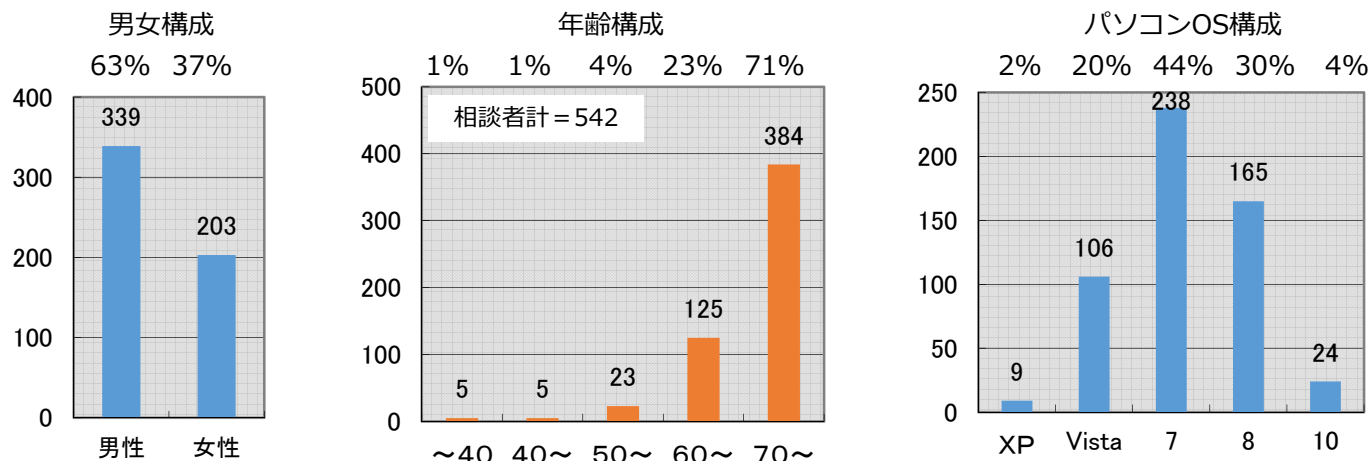
開催回数・相談者(総数&1開催当り)

| 年度 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 |
|------|------|------|------|------|------|
| 開催回数 | 68 | 71 | 65 | 72 | 71 |
| 相談者数 | 453 | 460 | 460 | 580 | 542 |
| 人/開催 | 6.66 | 6.48 | 7.08 | 8.06 | 7.63 |



2. 相談者総括

- (1) 男女構成は男:女≒2:1で昨年度とあまり変わらない。しかしそれ以前は女性が50%近くを占めていた。男性の数が増えたから相対比率が下がったのか、も含めて分析が必要。
- (2) 年齢構成はグラフを見ると一目瞭然で、高齢化しているのがわかる。60~70代で90%以上を占めており、来期からは80代の記入枠を設けて動向を見ていく。
- (3) 昨年は大きな出来事としてWin10の登場があった。だが無料アップグレードにも関わらずマイクラの不透明なやり方が不安を呼び、更新をためらう動きがあった。相談会では8月からWin10のデータ取りを始めたが、8ヶ月間で24台が持ち込まれた。今後は早い速度で更新が進みそうである。



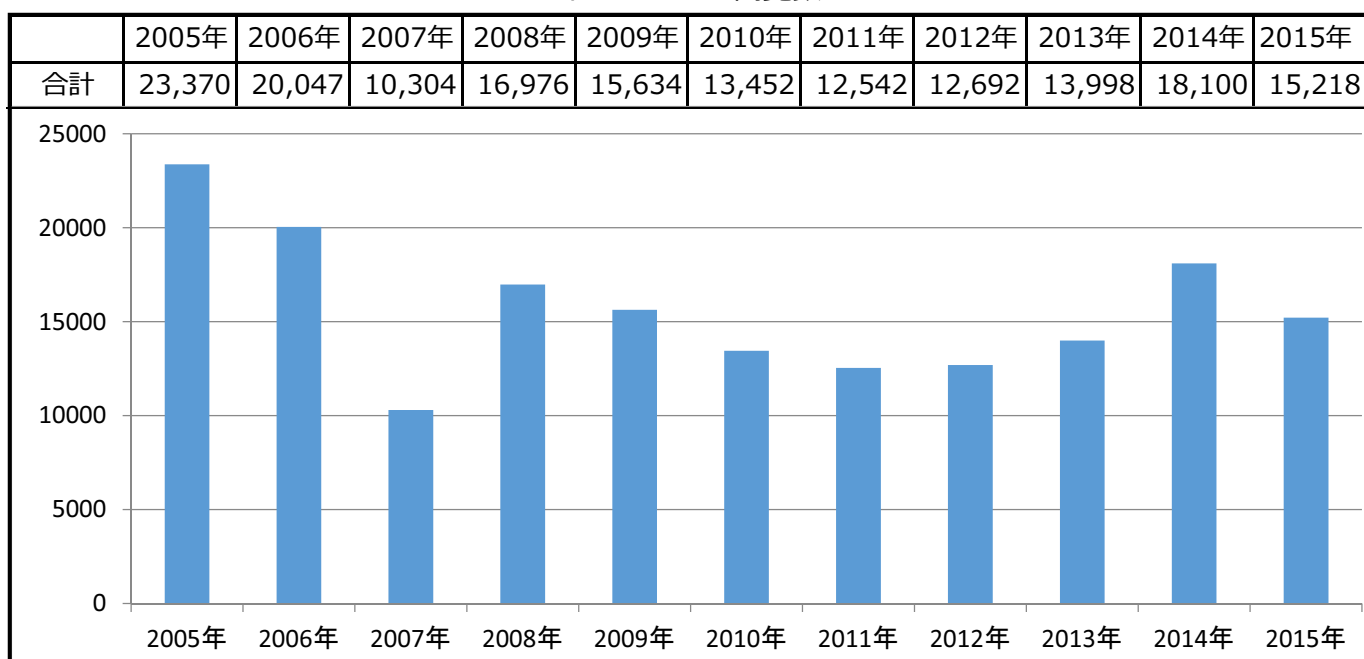
第1号議案－4

平成27年度活動報告 ホームページ部会

活動内容の総括

1. H P 部会のメンバーと役員のメンバーがダブっていたので、役員会の開催とH P 部会の開催を同時に行うことにした。単独のH P 部会は5回開催した。
2. ざまっとに再加入。メンテナンスをH P 部会が行うこととし、ざまっと⇔H P 間に相互リンクを張った。
3. 講座後に行う「ひとこと」アンケートはフォーマットを定め、これに従って各館が集計を行うことになったので、その集計結果をH P に掲載することにした。
4. H P における講座の案内は市広報掲載後にする。
5. パソコン相談会フォームのうち、「持参パソコンOS」は「使用パソコンOS」に名称を変更し、「使用OS」にWin10を追加した。
6. 新設ファイル、機能の改善、改良について
 - ・「パソコン相談会対応のクラブ基準」を登録。
 - ・「パソコン講座案内」と「無料相談会」に「よくある質問」を新設した。
 - ・H P に登録資料は最新版を先頭にして降順に記載することとし、閲覧しやすくした。
 - ・相談会での話に、Win10へのアップグレードした後にWindows7に戻す方法、を追加した。
 - ・会員募集に関する表現を修正し「講師募集」を「会員募集」とした。
 - ・統計資料に年齢構成を追加した。

ホームページ閲覧数



第1号議案－5

平成27年度活動報告 会員動向状況

【総括】

- ・ 平成27年4月 1日：会員合計25名
- ・ 平成28年3月31日：会員合計28名

【変動】：入会員5名、退会員2名、休会員3名

- 1) Aグループは実働数が6人であり、ぎりぎりで活動しているので、後2～3人は増員したい。
- 2) Cグループは、実働数が10人と増加したが、体調不良や私用の関係で、ボランティア活動が出来なくなってきた会員が増えつつあるので、2～3人は増員したい。
- 3) Dグループは、今のところ問題なく活動できている。

今年度の会員動向

| | 平成27年4月1日 現在 | 平成28年3月31日現在 | | | | |
|-----|-----------------|--------------|----|-----|----|-----|
| | 会員数 | 入会 | 退会 | 会員数 | 休会 | 実働数 |
| A | 6 | 2 | | 8 | 2 | 6 |
| C | 8 | 3 | 1 | 10 | 1 | 9 |
| D | 11 | | 1 | 10 | | 10 |
| 合 計 | 25 | 5 | 2 | 28 | 3 | 25 |

今年度の入退会者氏名

| | Aグループ | | | Cグループ | | | Dグループ | | |
|--------|-------|----|----|-------|--------|----|-------|----|----|
| | 入会 | 休会 | 退会 | 入会 | 休会 | 退会 | 入会 | 休会 | 退会 |
| 4月5日 | 平城 | | | | | | | | |
| 6月1日 | | | | 酒巻 | | | | | |
| 7月27日 | | | | | | | | | 曾根 |
| 8月2日 | 高木 | | | | | | | | |
| 9月12日 | | | | | 佐藤(博子) | | | | |
| 10月31日 | | 荻窪 | | | | | | | |
| 12月31日 | | 平城 | | | | | | | |
| 2月4日 | | | | 宇田川 | | | | | |
| 2月4日 | | | | 佐藤博之 | | | | | |
| 3月15日 | | | | | | 長沼 | | | |
| 合 計 | 2 | 2 | | 3 | 1 | 1 | | | 1 |

第2号議案

平成27年度決算報告 (案) (会計期間 平成27年4月1日～平成28年3月31日)

1. 収入の部

(単位：円)

| 費目 | 予算額 | 決算額 | 比較増減 | 備考 |
|------------|---------|---------|---------|---|
| 活動収入 | 216,000 | 192,000 | 24,000 | 市主催パソコン講座講師料*1 |
| 活動未収入金 | | 24,000 | -24,000 | 東文：2・3月エクセル講座講師料4月入金予定 |
| 雑収入 | 0 | 14,568 | -14,568 | 26年度活動費戻り2名 ¥14,000 テキスト「デジタル写真」売却¥540 受取利息（上半期¥11下半期¥17） |
| 会費 | 0 | 0 | 0 | |
| 計 (A) | 216,000 | 230,568 | -14,568 | |
| 繰越金 (B) | 103,915 | 103,915 | 0 | 平成26年度からの繰り越し分 |
| 合計 (A)+(B) | 319,915 | 334,483 | -14,568 | |

*1. 市主催パソコン講座講師料内訳は公民館72,000 北文72,000 東文72,000

*2. 上記の各館講師料の算定基準は、6,000円X各館の講座担当日数

2. 支出の部

(単位：円)

| 費目 | 予算額 | 決算額 | 比較増減 | 備考 |
|------------|---------|---------|---------|------------------------------|
| 事務用消耗品費 | 10,000 | 2,419 | 7,581 | PC相談会チラシ用紙 ¥1,123 北文鍵 ¥1,296 |
| 通信費 | 5,000 | 0 | 5,000 | |
| 会議費 | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 研修費 | 10,000 | 9,525 | 475 | 無線ルーター WHR-300H×3（相談会用） |
| 講座費 | 33,000 | 15,714 | 17,286 | テキスト代新加入者用・Windows10用×5 |
| 活動費 | 180,000 | 196,000 | -16,000 | 活動補助費 7,000×28名 |
| データ管理費 | 10,000 | 9,270 | 730 | サーバ年間レンタル料¥9,000・振込手数料¥270 |
| 計 (C) | 258,000 | 232,928 | 25,072 | |
| 予備費 (D) | 61,915 | 101,555 | -39,640 | 差引残高 ¥101,555は、平成28年度へ繰越 |
| 合計 (C)+(D) | 319,915 | 334,483 | -14,568 | |

上記の通り、会計決算を報告します。

平成28年4月10日 会計 渡辺輝夫

サイン

会計監査報告

平成27年度の会計決算について

関係書類を監査した結果、内容は適正であり間違いがないことを認めます。

平成28年4月7日 会計監査 是安栄司

サイン

第3号議案

平成28年度役員改選（案）

平成28年度役員候補

| 役 務 | 氏 名 | 所属グループ |
|--------|-------|---------------|
| 会 長 | 若松 正士 | 平成28年度 Aグループ長 |
| 副会長兼会計 | 渡邊 輝夫 | 平成28年度 Cグループ長 |
| 書記兼監査 | 吉川 泰夫 | 平成28年度 Dグループ長 |

【参考資料】

平成28年度パソコン相談会担当

| | |
|-------|-------|
| Aグループ | 渡部 美栄 |
| Cグループ | 押田 圭史 |
| Dグループ | 下田 善明 |

平成28年度ホームページ部会担当

| | |
|-----------|--|
| 部会長 | 下田 善明（D） |
| メンテナンス担当 | 土持 幹雄（D）・宇田川 力（C） |
| 企画・サポート担当 | 押田 圭史（C）・木下 宏祐（D） 是安 栄司（A）・竹本 敏郎（C） |

第4号議案

平成28年度活動計画（案）

（特記） 講座の開催をこれまでの9回から6回に削減した。また講座の担当は、PC相談会開催と同じ市立公民館を受け持つことにした。

講座時間や日数は、各担当グループと当該公民館が個別に打ち合わせて決めた。

☆市主催講座

| | 2016（H28） | | | | | | | | | | 2017（H29） | | |
|-----|-----------|---------|-------|----|----|--------|-----|--------|-----|-------|-----------|----|--|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 場 所 | | 北地区 | 東地区 | | | 公民館 | | 北地区 | | 東地区 | 公民館 | | |
| 講座名 | | パソコン | エクセル | | | ワード | | エクセル | | パソコン | エクセル | | |
| 曜 日 | | 木曜日 | 木曜日 | | | 木曜日 | | 日曜日 | | 土曜日 | 土曜日 | | |
| 開催日 | | 5月12日 | 6月23日 | | | 10月6日 | | 11月6日 | | 1月14日 | 2月18日 | | |
| | | 5月19日 | 6月30日 | | | 10月13日 | | 11月13日 | | 1月21日 | 2月25日 | | |
| | | 5月26日 | 7月7日 | | | 10月20日 | | 11月20日 | | 1月28日 | 3月4 | | |
| | | 6月2日 | 7月14日 | | | 10月27日 | | 11月27日 | | 2月4日 | 3月11日 | | |
| | | 6月9日 | | | | | | 12月4日 | | | 3月18日 | | |
| | | 6月16日 | | | | | | | | | | | |
| | | 2.5Hx6回 | 3Hx4回 | | | 3Hx4回 | | 3Hx5回 | | 3Hx4回 | 3Hx5回 | | |
| 時 間 | | 午後 | 午後 | | | 午後 | | 午前 | | 午後 | 午後 | | |
| | | 13:30 | 13:30 | | | 13:30 | | 9:30 | | 13:30 | 13:30 | | |
| | | 16:00 | 16:30 | | | 16:30 | | 12:30 | | 16:30 | 16:30 | | |
| 担 当 | | D | A | | | C | | D | | A | C | | |

◎パソコン：ほんとうにはじめてのパソコン講座

◎ワード：ワード入門講座

◎エクセル：エクセル入門講座

☆Z P S Cパソコン相談会

| | | 2016（H28） | | | | | | | | | 2017（H29） | | |
|------------------|-----|--------------------------------|-----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----------|----|----|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 東 文 ・ A | 曜日 | 第1・3日曜日（但し5、7月および1月は第3・4日曜に変更） | | | | | | | | | | | |
| | 24回 | 3 | 15 | 5 | 17 | 7 | 4 | 2 | 6 | 4 | 15 | 5 | 5 |
| | | 17 | *22 | 19 | *24 | 21 | 18 | 16 | 20 | 18 | *22 | 19 | 19 |
| | 時間 | 14：00～16：00 | | | | | | | | | | | |
| 座 公 ・ C | 曜日 | 第2金曜日・第4火曜日（但し12月は第3火曜に変更） | | | | | | | | | | | |
| | 24回 | 8 | 13 | 10 | 8 | 12 | 9 | 14 | 11 | 9 | 13 | 10 | 10 |
| | | 26 | 24 | 28 | 26 | 23 | 27 | 25 | 22 | *20 | 24 | 28 | 28 |
| | 時間 | 14：00～16：00 | | | | | | | | | | | |
| 北 文 ・ D | 曜日 | 第1・3水曜日（但し5月および1月は第2・3水曜に変更） | | | | | | | | | | | |
| | 24回 | 6 | *11 | 1 | 6 | 3 | 7 | 5 | 2 | 7 | *11 | 1 | 1 |
| | | 20 | 18 | 15 | 20 | 17 | 21 | 19 | 16 | 21 | 18 | 15 | 15 |
| | 時間 | 13：30～15：30 | | | | | | | | | | | |

第5号議案

平成28年度予算 (案)

(会計期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日)

1. 収入の部

(単位：円)

| 費 目 | 予算額 | 前年度 | 比較増減 | 備考 |
|------------|---------|---------|---------|----------------|
| 活動収入 | 168,000 | 216,000 | -48,000 | 市主催パソコン講座講師料*1 |
| 雑収入 | 0 | 0 | 0 | |
| 会費 | 0 | 0 | 0 | |
| 計 (A) | 168,000 | 216,000 | -48,000 | |
| 繰越金 (B) | 101,555 | 103,915 | -2,360 | |
| 合計 (A)+(B) | 269,555 | 319,915 | -50,360 | |

*1. 市主催パソコン講座講師料内訳は公民館54,000 北文66,000 東文48,000

*2. 上記の各館講師料の算定基準は、6,000円X各館の講座担当日数

2. 支出の部

(単位：円)

| 費 目 | 予算額 | 前年度 | 比較増減 | 備考 |
|------------|---------|---------|---------|---------------------|
| 事務用消耗品費 | 10,000 | 10,000 | 0 | パソコン相談会チラシ用紙ほか事務消耗品 |
| 通信費 | 0 | 5,000 | -5,000 | 連絡用はがき、切手など |
| 会議費 | 0 | 10,000 | -10,000 | |
| 研修費 | 20,000 | 10,000 | 10,000 | 研修会・勉強会・講師料、資料代など |
| 講座費 | 20,000 | 33,000 | -13,000 | 講師用テキスト、自主講座資料代など |
| 活動費 | 180,000 | 180,000 | 0 | 活動補助費6,000×30名 |
| データ管理費 | 10,000 | 10,000 | 0 | サーバー年間レンタル料・振込手数料 |
| 計 C) | 240,000 | 258,000 | -18,000 | |
| 予備費 (D) | 29,555 | 61,915 | -32,360 | |
| 合計 (C)+(D) | 269,555 | 319,915 | -50,360 | |

第6号議案

会則の改定(案)

第8条（会議）の提案

提案趣旨： 総会は、翌年度の4月に開催する。運営は、前年度役員が担当する。

提案理由： 従来、総会は年度内開催されていたが、会計の決算報告、パソコン相談会の集計、会員動向状況などのデータが予定値となり、実績値で報告できないため。

よって、会則の8条を下記のように改定する。

現行の（会議）

- | | |
|-----|---|
| 第8条 | この会の活動において下記の会議を定める。 1) 総会 年1回、原則として3月に会長が召集し、会員の過半数（委任状含む）の出席をもって、成立する。議決は出席者の過半数をもって成立する。 会の最高議決機関とする。 2) ゝ 5) |
|-----|---|

改定の（会議）

- | | |
|-----|---|
| 第8条 | この会の活動において下記の会議を定める。 1) 総会 年1回、原則として翌年度の4月に会長が召集し、会員の過半数（委任状含む）の出席をもって、成立する。議決は出席者の過半数をもって成立する。 会の最高議決機関とする。総会の運営は、前年度役員が担当する。 2) ゝ 5) |
|-----|---|